

# Политика о конфиденциальности

Первая редакция от 30 июня 2017г.

Настоящая Политика о конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Политика определяет порядок обработки персональных данных физических лиц (далее — «Пользователи»), предоставивших их оператору обработки персональных данных ООО "ВЕНТАНА" (далее — «Оператор»).

Адрес места нахождения: Россия, Ижевск ул. Кирова, 146.

## Согласие на обработку персональных данных

Пользователь дает согласие на обработку персональных данных (далее — «Согласие») свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие может быть дано Пользователем или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, если иное не установлено федеральным законом.

В том числе, но не ограничивая этим, Согласие может быть дано:

- при подписании между Пользователем и Оператором договоров на оказание услуг и других документов,
- через явное подтверждение Согласия на сайтах Оператора при принятии Пользователем договоров оферты, пользовательских соглашений, заполнении регистрационных форм, форм подписки и т.п.

Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных, на обработку которых согласно действующему законодательству Российской Федерации требуется письменное согласие Пользователя.

Предоставляя Согласие Пользователь тем самым соглашается на:

- обработку его персональных данных Оператором в целях в соответствии с разделом «Цели обработки персональных данных» настоящей Политики;

- поручение Оператором обработки персональных данных третьим лицам и их передачу в соответствии с разделом «Конфиденциальность и безопасность» настоящей Политики.

Пользователь вправе в любое время отозвать свое Согласие, направив Оператору соответствующее уведомление в соответствии с разделом «Управление пользователем своими персональными данными» настоящей Политики.

## **Виды и источники персональных данных**

Своим Согласием Пользователь разрешает Оператору обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (в том числе, по отдельности);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- дата рождения;
- страна, город, адрес (в том числе, по отдельности);
- дата рождения;
- должность (род занятий), наименование организации;
- фотография;
- ссылка на персональный сайт;
- аккаунты в социальных сетях и программах обмена сообщениями;
- персональные данные, прямо включенные в письменные договоры между Оператором и Пользователем (например, паспортные данные, платежные реквизиты).

Оператор не имеет доступа и не обрабатывает платежные данные Пользователей (например, информацию о платежных картах, электронных кошельках и т. п.), предоставляемые ими сторонним платежным системам, куда Пользователь перенаправляется для оплаты услуг Оператора. Порядок обращения с такими персональными данными определяется правилами соответствующих платежных систем, а не настоящей Политикой.

Персональные данные Пользователей могут быть получены Оператором:

- в процессе оказания услуг и использования сайтов Оператора (например, при заполнении Пользователями форм регистрации на сайте, подписки на новости или бесплатные материалы, при заключении договора и совершении покупки и т. п.);

- при обращении Пользователей к Оператору с запросом по телефону, электронной почте или через службу поддержки клиентов;
- из общедоступных источников (например, открытые профили в соцсетях и т. п.).

## **Цели обработки персональных данных**

Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в целях:

- продажи товаров и оказания услуг согласно договорам и соглашениям с Пользователями, включая выставление счетов, доставку заказов и другие подобные операции;
- получения и обработки обратной связи Пользователей, включая проведение опросов, голосований и других подобных мероприятий;
- рассылки информационных и рекламных материалов Оператора на адреса электронной почты Пользователей, предоставленных ими для этих целей;
- продвижения товаров и услуг путем прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи;
- анализа эффективности рекламных кампаний;
- исследования и анализа пользовательских предпочтений, разработки и тестирования продуктов;
- а также в целях, прямо предписанных действующим законодательством Российской Федерации.

## **Конфиденциальность и безопасность**

Обработка персональных данных Пользователей производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

Также данные могут передаваться Оператором на сервера, размещенные на территории других государств, в которых находятся поставщики услуг Оператора и которые обеспечивают адекватную

законодательную защиту прав Пользователей по обработке и передаче персональных данных. Например, в случае использования популярных и надежных сервисов рассылки, обеспечивающих соблюдение законодательства по борьбе со спамом и т. п.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных Пользователей третьим лицам. Например, поставщикам, предоставляющим Оператору услуги хостинга, исполнения заказов, доставки электронных рассылок и т. п. Для каждого такого лица устанавливается перечень действий с персональными данными, цели обработки и обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

Персональные данные также могут предоставляться третьим лицам в случаях и порядке, прямо предписанных действующим федеральным законом (например, по запросу государственных органов и т. п.).

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным Пользователей, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Пользователь также должен принимать определенные разумные меры для защиты своих данных, а также систем, сетей и услуг, которыми он пользуется. Если у Пользователя есть основания полагать, что обработка его персональных данных Оператором более не является безопасной, он может сообщить об этом Оператору в соответствии с разделом «Управление своими персональными данными» настоящей Политики.

## **Срок обработки персональных данных**

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в течение времени, необходимого для выполнения целей, описанных в разделе «Цели обработки персональных данных» настоящей Политики.

Оператор уничтожает или обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости их достижения.

Независимо от целей обработки Пользователь в любой момент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В этом случае, Пользователь соглашается с тем, что за Оператором остается право обработки персональных данных Пользователя, когда это требуется законодательством Российской Федерации.

## **Управление пользователем своими персональными данными**

Пользователь имеет право:

- получать у Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Пользователь вправе в любое время отозвать свое Согласие на обработку персональных данных полностью или частично путем направления соответствующего требования Оператору. Такое требование должно быть направлено на адрес электронной почты или письмом на адрес Оператора, указанным в настоящем разделе.

Отзыв согласия на обработку персональных данных в целях электронной рассылки информационных и рекламных материалов также может быть предоставлен Пользователем путем аннулирования подписки через ссылку «Отписаться» («Unsubscribe»), находящейся внизу соответствующих рассылок.

Обращения Пользователей по вопросам обработки персональных данных принимаются Оператором:

- на адрес электронной почты [office@ventana18.ru](mailto:office@ventana18.ru)
- на адрес 426008 Россия, Ижевск ул. Кирова, 146.

В письме должны быть указаны фамилия, имя, отчество Пользователя, адрес электронной почты или почтовый адрес для обратной связи и содержание обращения.

## Прочие данные

Оператор также использует файлы cookie и другие похожие технологии, на основании которых собирается информация, помогающая оценить эффективность услуг и сайтов Оператора и улучшить их. Подробные сведения об использовании файлов cookie и управлении ими содержатся в [Уведомлении об использовании файлов cookie](#).

## Публикация и обновление политики

Настоящая Политика является общедоступной и публикуется посредством:

- размещения ссылок на Политику на сайтах Оператора,
- включения ссылок на Политику в договоры, соглашения и прочие документы с Пользователями, когда это необходимо и приемлемо.

По собственному усмотрению Оператор может периодически обновлять настоящую Политику.

Изменения в Политике вступают в силу с момента публикации новой редакции на сайте. Факт использования Пользователем наших услуг после внесения соответствующих изменений означает его согласие и принятие новой редакции Политики.

Дата последнего обновления и предыдущие редакции указаны в начале настоящей Политики.

Оператор рекомендует Пользователям периодически перечитывать настоящую Политику для ознакомления с ее актуальной редакцией.